

I. DEFINITIES

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Musicalschool F-Act aangeboden lessen, repetities en workshops, verder te noemen F-Act.
- b. Met coaches wordt bedoeld de lesgevers alsook de regisseur en assistent-regisseurs m.b.t. voorstellingen.
- c. Leerlingen en leden zijn degenen die één of meer door F-Act aangeboden lessen of workshops volgen.
- d. Deelnemers zijn degenen die deelnemen aan een door F-Act aangeboden voorstelling.

II. INSCHRIJVEN EN LIDMAATSCHAP

- a. Deelname aan de lessen F-Act is altijd voor een periode van minimaal één kalenderjaar vanaf het moment van inschrijving.
- b. Inschrijven kan het hele jaar door.
- c. De eenmalige administratiekosten alsook het jaarlijkse lesgeld en verzekering* dienen voor de eerstvolgende les volledig te zijn betaald. (* verplichte verzekering geldt alleen voor lessen in België)
- d. Het lidmaatschap wordt automatisch jaarlijks verlengd na een periode van één kalenderjaar vanaf het moment van inschrijving.
- e. In geval van minderjarigen draagt de ouder of voogd die zijn of haar kind inschrijft persoonlijk de verantwoordelijkheid voor de betaling van het volledige lesgeld. (Ten aanzien van gescheiden ouders maken wij geen uitzonderingen.)
- f. De inschrijvingen gelden per locatie, omdat ieder zijn eigen zelfstandige groep of vereniging heeft dient men zich dan ook voor iedere locatie apart aan te melden en dus ook de bijbehorende leselden te betalen.
- g. Opzeggingen moeten schriftelijk, uiterlijk één maand vóórdat de lopende termijn (één volledig kalenderjaar vanaf datum op inschrijvingsformulier) is afgelopen, worden ingediend. Of vóór 31 mei indien de inschrijvingsdatum tussen 30 juni en 1 september valt, i.v.m. vakantieperiode. Let op!!! Indien uw opzegging niet tijdig binnen is, loopt uw inschrijving automatisch door in de volgende termijn. Betalingsverplichting blijft dan bestaan. U kunt uw opzegging per email verzenden naar: administratie@musicalfact.com. U ontvangt een bevestiging van opzegging per e-mail. Let op, pas na de bevestiging door Musicalschool F-Act is uw opzegging pas daadwerkelijk van kracht. Tussentijds opzeggen kan, maar dit geeft géén reden tot restitutie of annulering van de betalingen. U kunt ook gebruik maken van de bij contacten aangegeven mogelijkheden.
- h. Omdat leerlingen het gehele jaar kunnen instromen en het lidmaatschap per jaar, zonder schriftelijke opzegging (zie II.g.) automatisch wordt verlengd, kan het zijn dat er een productie in zicht is en de deelnemer voornemens is met de lessen te zullen stoppen. Wanneer deze productie binnen drie maanden na afloop van de lidmaatschapsperiode valt, stellen wij de leerling in staat om voor slechts deze periode bij te betalen. Let op!!! Deze aanvraag en goedkeuring dient, voor het verdelen van de rollen en/of voor het uitdelen van het persoonlijke script, schriftelijk met F-Act te zijn overeengekomen. Mocht de leerling na de uitvoering toch besluiten om door te gaan, komt hij of/zij opnieuw op de wachtlijst. Ten overvloede: Voor een periode langer dan drie maanden of bij het niet tijdig schriftelijk aanvragen van deze speciale regeling, wordt het gehele jaar gerekend.
- i. Musicalschool F-Act hanteert een jaarlijkse indexering betreffende het lesgeld.

III. LESSEN

- a. De coaches bij F-Act zijn geselecteerd op kwaliteit, en geven de lessen zoals bepaald door F-Act. Zij kunnen en mogen geen uitspraken doen omtrent rolverdeling, speeldata en betaalmethoden. Hiervoor kan de leerling zich altijd te wenden tot het bestuur van F-Act.
- b. Musicalschool F-Act België heeft voor alle scholen een verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en kosten van geneeskundige verzorging afgesloten. De leerlingen zijn verzekerd voor ongevallen die hun overkomen tijdens de repetities en voorstellingen overal waar zij onder toezicht staan van het personeel, en voor ongevallen op weg van en naar de school indien zij de gewone weg gebruiken en deze afleggen binnen een normale tijdsspanne. Schade of letsel toegebracht aan personen, gebouwen, interieur enzovoorts, zijn voor rekening van de betreffende deelnemer die de schade heeft toegebracht en vallen niet binnen de verzekering.

- c. *De kledingvoorschriften tijdens de repetities zijn sportief. Gebruik van dans- of sportschoenen verplicht. Lange haren op een staart. Geen sjaals of lange kettingen tijdens de les.*
- d. *Geen gebruik van mobiele telefoons ed. tijdens de les, mits deze op aangegeven van de coach kan worden ingezet om lesmateriaal te bekijken of te beluisteren.*
- e. *Zowel lesmateriaal, studiemateriaal en scripts, zijn en blijven eigendom van F-Act. De inhoud mag niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder schriftelijke toestemming van Musicalschool F-Act.*

VOORSTELLINGEN

- a. *De leerlingen, leden verplichten zich tot deelname aan de voorstelling(en) vanaf het moment dat hij of zij het persoonlijke script in ontvangst heeft genomen en daarmee DEELNEMER is geworden aan deze voorstelling(en).*
- b. *Naast de Algemene Voorwaarden zijn dan ook de 'AANVULLENDE VOORWAARDEN DEELNAME VOORSTELLING MUSICAL F-ACT ' van kracht.*
- c. *Voor deelname aan een voorstelling of toonmoment wordt van de deelnemer (leerling/ Lid) verwacht zelf voor effen zwarte basiskleding te zorgen. Dat houdt in zwarte maillot, strakke broek of legging, zwart shirt en zwarte schoenen (balletschoenen of turnslofften), zonder opvallende merktekens of strepen. Deze kleding mag ook tijdens repetities gedragen worden.*
- d. *Het is de deelnemers, leerlingen, leden, coaches niet toegestaan om iets over de inhoud of de werkwijze van de repetities en voorstellingen naar buiten te brengen, zonder toestemming van F-Act.*
- e. *Iedere leerling, lid, deelnemer en coach geeft toestemming dat al het beeld en geluidsmateriaal, gemaakt tijdens één van de voorstellingen of bij repetities in opdracht van F-Act, gebruikt mag worden voor promotionele activiteiten van F-Act.*

IV. RAMPEN en PANDEMIEEN

(Lesuitval bepaald door wetgeving en overheidsadvies)

- a. *Uitval van lessen en repetities worden te allen tijde ingehaald, op voorwaarde dat de periode van verplichte sluiting niet langer duurt dan drie opeenvolgende lesweken. (vakanties niet meegerekend)*
- b. *Indien een sluiting langer duurt dan drie opeenvolgende lesweken, dan bevrozen we het lidgeld vanaf de eerste dag van sluiting. Dat betekent dat de betaling van het lidgeld voor het volgende jaar ook opschuift, afhankelijk van de datum van inschrijving zoals aangegeven bij punt II d.*
- c. *Voorstellingen worden geannuleerd / verplaatst wanneer:*
 - 1 *Op de geplande datum geen voorstellingen gegeven mogen worden.*
 - 2 *De repetities voorafgaand aan de voorstelling(en) niet door mogen gaan*
 - 3 *De voorstelling(en) wel door mogen gaan, maar door de opgelegde beperkingen het een onwerkbaar of financieel onhoudbare situatie wordt.*
- d. *Voorstellingen worden verplaatst naar de eerst beste mogelijkheid die zich voordoet en wanneer er een theater of speellocatie beschikbaar is. Gekochte tickets blijven geldig.*
- e. *Indien door de aard van de repetities het mogelijk is om deze online te doen, dan telt dit als een normale repetitie en wordt deze niet ingehaald. (Het bestuur van F-Act bepaald of een repetitie online gegeven kan worden, waarbij de kwaliteit gewaarborgd blijft.)*

V. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- a. *Voor klachten met betrekking tot de lessen is het niet toegestaan om hiervoor de lestijd van de coaches te gebruiken, maar een afspraak te maken voor of na de lessen. De coaches mogen in het belang van de lessen de leerling, ouder of voogd verzoeken om contact op te nemen met de directie en/of het bestuur van F-Act via de contactmogelijkheden op de website www.musicalfact.be*
- b. *Voor klachten met betrekking tot voorstellingen dient u zich te wenden tot het bestuur van F-Act.*
- c. *Geschillen tussen leerling, deelnemer met coach, bestuur of directie waarop deze algemene voorwaarden en ook de aanvullende voorwaarden deelname voorstellingen betrekking hebben, is uitsluitend het recht van het land waarin de leerling, deelnemer zijn of haar lessen volgt van toepassing.*

VI. CONTACTMETHODEN

- a. ADMINISTRATIE (facturatie, inschrijven, opzeggen, betalingsregeling, adreswijzigingen, afmelding, ziekte)
Per email via administratie@musicalfact.com of per post
BELGIË: Musicalschoon F-Act vzw, Breeërweg 38 bus 1, 3950 Bocholt
NEDERLAND: Musical F-Act, Taxandrialaan 57a, 6021XW Budel
- b. WhatsApp +32 487 49.81.49 of +31 621 878 335